

Alfonso Martín Pastor

Fecha de nacimiento: 5 de Julio de 1971

Madrid, España

móvil: (+34) 610 284848

e-mail: amp@amperio.es

web: www.amperio.es/pro

(allí puede encontrarse una versión más completa e interactiva de este CV)

RESUMEN Y EXPECTATIVAS PROFESIONALES

En la actualidad, desempeño actividades como **Consultor para empresas** integrado en el equipo de **B.I.P. (Business Integration Partners)**. Hasta mediados del año 2005, trabajé como **Gerente del Área de Consultoría de Telecomunicaciones** de IBM (IBM Business Consulting Services) en Madrid, donde me incorporé en Enero de 2003 procedente de PWC Consulting tras la compra de ésta por IBM. Anteriormente estuve trabajando durante casi 2 años en PWC Consulting, y más de 5 años en Deloitte Consulting, siempre realizando actividades de consultoría para operadores de telecomunicaciones.

En mis más de **20 años de experiencia en consultoría de telecomunicaciones** he trabajado en varios operadores en España, Austria, Holanda, Estados Unidos, Finlandia y Portugal, cubriendo gran parte de los segmentos de negocio del sector y la mayor parte de las áreas funcionales. He participado en proyectos de planificación estratégica, análisis de inversión y de rentabilidad, definición de arquitecturas de sistemas, diseño de arquitecturas de procesos, rediseño e implantación de procesos de negocio, diseño de sistemas de control de costes, de metodologías y herramientas relacionadas con la usabilidad de terminales y aplicaciones móviles, de implantación de sistemas de mediación y otros sistemas operacionales y de soporte al negocio, y aseguramiento de ingresos para operadores de telecomunicaciones; he trabajado en diversos proyectos de diseño, planificación, modelado y optimización de redes (incluyendo análisis económicos y de crecimiento) para varias compañías; también he participado en trabajos relacionados con el control de los sistemas de comunicaciones de la Dirección General de Tráfico. Como fruto de mi experiencia en este tipo de actividades, he impartido diversos cursos tanto interna como externamente.

En los últimos años he orientado mis actividades profesionales hacia la **consultoría de transformación de la gestión de las áreas de Sistemas de Información**, en relación con la definición y mejora de los procesos, mecanismos y herramientas que aplican, habiendo alcanzado un alto nivel de experiencia en las áreas de gestión de outsourcing, gestión de clientes internos y, en general, gobierno de IT. En paralelo, también he llevado a cabo proyectos de evaluación y planificación de inversiones, que han aumentado mis capacidades en **consultoría económico-financiera**.

Por otro lado, he procurado completar mi **formación universitaria en ingeniería** con otra **formación complementaria orientada a la gestión de empresas** y a aspectos del negocio, especialmente en lo que se refiere al sector de las telecomunicaciones. Además, a partir del año 2005 comencé a impartir clases de ingeniería de telecomunicaciones como **Profesor Asociado en la Universidad Carlos III de Madrid**.

Debido a mi experiencia y formación, me considero apto para el desempeño de actividades de muy diverso tipo especialmente en empresas del sector de las telecomunicaciones, aunque mis habilidades también son aplicables a empresas en otros sectores. Mis expectativas profesionales se centran en estos momentos en las áreas relacionadas con planificación estratégica, alianzas y desarrollo de negocio, aunque también estoy interesado en otras áreas operativas. En todo caso, mi versatilidad y experiencia en proyectos de muy diversa índole con equipos multidisciplinares y trabajando para clientes muy diferentes me permiten afrontar con garantías de éxito responsabilidades muy variadas en el ámbito profesional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

B.I.P. (Business Integration Partners)

Octubre 2005 – Actualidad

En la actualidad desempeño actividades como consultor para empresas dentro del equipo de B.I.P. (Business Integration Partners), compartiendo mi tiempo con las actividades de docencia en la Universidad Carlos III de Madrid.

Posición:

Director, líder del conjunto de soluciones para las áreas de IT de nuestros clientes

Proyectos realizados:

- *Revisión de la estrategia de externalización del área de sistemas de información de un operador clave del Sistema Eléctrico Español, y soporte en la evolución hacia el nuevo modelo de externalización.*
- *Diseño e implantación de herramientas de soporte para las áreas de Control de Gestión y Marketing de Producto de un operador global de telecomunicaciones.*
- *Soporte en la externalización de servicios del área de Sistemas de Información de un importante grupo privado sanitario.*
- *Evaluación del área de IT de una importante entidad financiera; rediseño de la organización y procesos e implantación de herramientas de soporte para las nuevas actividades.*
- *Plan Estratégico de Sistemas para un grupo de empresas del sector aeronáutico.*
- *Definición del proceso y la herramienta de análisis de la rentabilidad de proyectos para Clientes Multinacionales para un operador global de telecomunicaciones.*
- *Soporte en la Definición de Contratos de Outsourcing de Sistemas y Comunicaciones de un importante grupo de medios de comunicación en español, e implantación del nuevo modelo operativo de Sistemas de Información basado en actividades externalizadas.*
- *Diseño e implantación de un sistema de análisis y soporte a la toma de decisiones de inversión para un operador global de telecomunicaciones.*
- *Rediseño de la Arquitectura de Sistemas de Información y Soporte en la Definición de Contratos de Outsourcing de Sistemas de un operador clave del Sistema Gasista Español.*
- *Definición e implantación de los nuevos procesos, procedimientos y herramientas para la Gestión de Programas de Proyectos, Gestión de la Demanda del Cliente Interno y Gestión Presupuestaria del Área de Sistemas de Información de una importante entidad bancaria.*
- *Soporte en la selección de una herramienta de control de procesos y proyectos para el Área de Sistemas de Información de una importante línea aérea.*
- *Soporte en la definición de procedimientos del área de ingeniería de una empresa del sector aeronáutico.*
- *Oficina de proyecto para el soporte a la implantación de un sistema ERP en una empresa del sector aeronáutico.*

IBM Business Consulting Services

Enero 2003 – Julio 2005

IBM Business Consulting Services es el área de consultoría de IBM Global Services, la mayor compañía de servicios para empresas del mundo. IBM cuenta con más de 300.000 empleados en prácticamente todos los países del mundo. En España, IBM Business Consulting Services llegó a contar con casi 1.000 consultores.

Posición:

Gerente

Algunos proyectos en los que participé:

- *Diseño de la arquitectura de sistemas de un operador internacional de telecomunicaciones.*
- *Análisis de métodos de integración de mensajería IMS con otras tecnologías de mensajería móvil para un operador móvil con presencia global.*
- *Diseño e implantación del enfoque “go-to-market” para la venta de soluciones basadas en movilidad en diversos sectores para un importante operador móvil global.*
- *Diseño de metodologías y realización de estudios sobre la usabilidad de terminales y aplicaciones móviles para un importante operador móvil en España.*
- *Rediseño de la función de RR.HH. de un importante operador de telefonía fija en España.*

PWC CONSULTING

Marzo 2001 – Diciembre 2002

PWC Consulting era la filial de consultoría de PricewaterhouseCoopers, la mayor empresa de servicios profesionales del mundo. PWC Consulting contaba con 40.000 profesionales en más de 50 países. En España, PWC Consulting estaba formada por más de 1.400 consultores. A finales de 2002 PWC Consulting fue adquirida a nivel global por IBM y quedó integrada dentro de IBM Global Services.

Posición:

Gerente

Algunos proyectos en los que participé:

- *Desarrollo de la Arquitectura de Procesos para un importante operador móvil en España.*
- *Soporte a la gestión del desarrollo de productos y servicios para un operador móvil en España.*
- *Elaboración de una Arquitectura de Procesos genérica para los operadores móviles de nueva generación.*
- *Elaboración de un estudio sobre la actualidad y la evolución de la Sociedad de la Información en 19 países de todo el mundo para un operador de telecomunicaciones global.*

DELOITTE CONSULTING

Diciembre 1995 – Febrero 2001

Deloitte & Touche es una compañía multinacional de servicios profesionales con más de 60.000 empleados en 110 países. Consulting es una división de Deloitte & Touche Tohmatsu International especializada en servicios de consultoría a empresas.

Posición:

Consultor Senior

Algunos proyectos en los que participé:

- *Elaboración e implantación del Modelo de Procesos Operativos y de Soporte de una compañía creada para la comercialización de contenidos a través de dispositivos móviles (WAP, UMTS), y en particular de proporcionar contenidos de Internet a través de móvil. La compañía estaba activa en España, Finlandia, Suecia, Alemania, Reino Unido y Brasil.*
- *Diseño, desarrollo e implantación de los sistemas operacionales de un operador de telefonía fija en Austria.*
- *Reingeniería de procesos del departamento encargado del desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información de un importante operador de telecomunicaciones global.*
- *Definición de la estrategia de CRM (Customer Relationship Management) basada en Web de la filial holandesa de un importante operador internacional de telecomunicaciones.*
- *Definición de la estrategia de costes respecto al regulador –con especial énfasis en la utilización de sistemas de contabilidad de Costes Incrementales a Largo Plazo (LRIC)– de un importante operador de telecomunicaciones global.*
- *Diseño, desarrollo e implantación del sistema de soporte para comerciales de Grandes Clientes de un importante operador móvil en España.*
- *Definición de la estrategia de telecomunicaciones de un nuevo entrante en el mercado de telecomunicaciones en Portugal, definiendo los posibles escenarios de utilización de la red de telecomunicaciones del cliente, identificando y evaluando su impacto sobre el caso de negocio.*
- *Diseño e implantación del Modelo de Rentabilidad de Productos y Servicios para el departamento de Planificación Estratégica de un operador de telefonía fija en España.*
- *Revisión del proceso de obtención de ingresos (recogida de información, procesado y facturación) de un importante operador de telecomunicaciones en Portugal.*
- *Desarrollo del Plan Estratégico para un operador de telefonía fija en España.*
- *Diseño del Sistema Integrado de Gestión (sistema de análisis y control de costes) para un operador de telefonía fija en España.*
- *Diseño e instalación de la nueva arquitectura de comunicación de datos y aplicaciones de una importante empresa en Estados Unidos, diseñando la red híbrida ATM-Frame Relay, el establecimiento de la estrategia de redundancia por RDSI para la misma, etc.*

TELLING, S.A.

Enero 1995 – Noviembre 1995

Telling era una pequeña empresa consultora de telecomunicaciones, dedicada al diseño, planificación y ejecución de proyectos de telecomunicaciones, así como a la realización de estudios para la Dirección General de Telecomunicaciones.

Posición:

Consultor

Proyectos en los que participé:

- *Estudio sobre el “Espacio Público de Numeración” para la Dirección General de Telecomunicaciones, diseñando la nueva estructura de numeración del sistema telefónico español.*

EXPERIENCIA DOCENTE

Universidad Carlos III de Madrid

Febrero 2005 – Actualidad

En la actualidad ocupo plaza de Profesor Asociado (docencia a tiempo parcial) en el Departamento de Ingeniería Telemática de la Universidad Carlos III de Madrid, en sus campus de Leganés y Colmenarejo. Desde el año docente 2004-2005 he impartido la asignatura de Transmisión de Datos (3^{er} curso de Ingeniería de Telecomunicación). En el año docente 2010 comencé a impartir la asignatura de Redes de Ordenadores (3^{er} curso del Grado en Ingeniería Informática). En el pasado también impartí las asignaturas de Redes y Servicios de Comunicación 1 (2^o curso de Ingeniería Técnica de Telecomunicación – Sistemas, de 2004-2005 a 2009-2010), Telemática (3^{er} curso de Ingeniería Informática, de 2008-2009 a 2010-2011) e Infraestructuras Locales Audiovisuales (1^{er} curso de Ingeniería Técnica de Imagen y Sonido, de 2005-2006 a 2007-2008).

Además de lo anterior, he llevado a cabo otras actividades docentes tanto en la Universidad Carlos III como en IBM Business Consulting Services, PWC Consulting y Deloitte Consulting, habiendo impartido diversos cursos sobre el negocio y las operaciones de los operadores móviles, los procesos de negocio de los operadores de telecomunicaciones y formación básica en telecomunicaciones.

FORMACIÓN

- **Ingeniero Superior de Telecomunicación** – Universidad Politécnica de Madrid (1989-1995). Especialidad en Transmisión por Línea y Redes. Proyecto Fin de Carrera realizado en el área de Criptografía y Seguridad de la Información.
- **Executive MBA** – Instituto de Empresa de Madrid (2000-2001)
- **Especialista Universitario en Economía de las Telecomunicaciones** – UNED (2003-2004)
- **Proficiency y First Certificate** – Universidad de Cambridge – British Institute en Madrid (1989-1991)
- **Nivel G4 en Alemán** – Goethe-Institut en Madrid (1994-1995)
- **Nivel A2 en Italiano** – Universidad Complutense de Madrid (2004-2005)

IDIOMAS

- **Inglés** – Nivel muy alto, hablado, escrito y traducido
- **Italiano** – Nivel medio, hablado, escrito y traducido
- **Alemán** – Nivel bajo, hablado, escrito y traducido
- **Portugués** – Nivel bajo, hablado, escrito y traducido